



# Kurzprofil des Sustainable Hidden Champions: USU Software AG

## Schwäbischer Vorreiter in Nachhaltigkeit und Effizienz im IT-Service-Sektor

**9** INDUSTRIE,  
INNOVATION UND  
INFRASTRUKTUR



USU optimiert IT-Systeme, um z.B. Stromeinsparungen zu kalkulieren und trägt somit zu einer nachhaltigeren IT-Infrastruktur unserer Gesellschaft bei.

**13** MASSNAHMEN ZUM  
KLIMASCHUTZ



Durch IT-Zentralisierung und die Umstellung auf virtuelle Server sowie LED-Beleuchtung konnte bereits 2017 der Stromverbrauch an deutschen Standorten signifikant um 20,6 % gesenkt werden. Im Jahr 2020 gelang eine weitere Reduktion des Gesamtstromverbrauchs um 3,6 %. Gleichzeitig treibt USU den Anteil erneuerbarer Energien voran, indem sukzessive auf Ökostromverträge umgestellt wird.

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne unter [nachhaltigkeit@avesco.de](mailto:nachhaltigkeit@avesco.de)

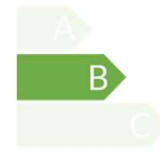
Datum der letzten Aktualisierung: 18.10.2022

Datengrundlage für die avesco Nachhaltigkeitsbewertung sind hauptsächlich die Geschäfts- und Nachhaltigkeitsberichte des analysierten Unternehmens sowie das Protokoll des Gesprächs mit dem Unternehmen. Auf konkrete Quellen- und Seitenangaben wird hiermit verzichtet.

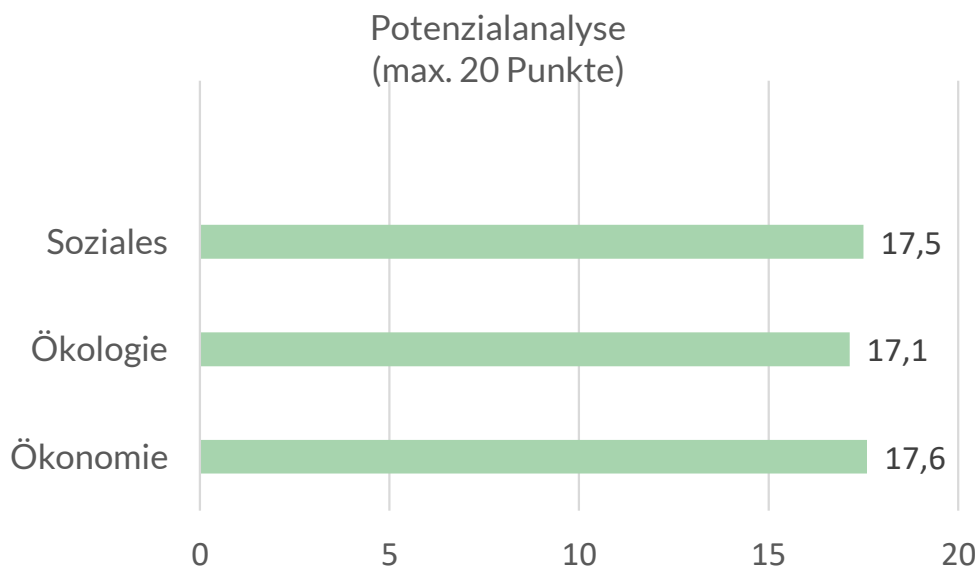
# Kurzprofil des Sustainable Hidden Champions: USU Software AG

# USU

Nachhaltigkeitsklasse:



## avesco Nachhaltigkeitsbewertung:



## Die USU im Überblick

Unternehmenssitz	Möglingen, Deutschland
Überblick über Produkte und Dienstleistungen	Anbieter von Software- und Servicelösungen für IT & Customer Service im Bereich Prozessoptimierung
Mitglied in wesentlichen Indizes	CDAX
Umsatz und Entwicklung in Relation zum Vorjahr in % (zum 31.12.2022)	126,5 Mio. € (+13 %)
Anzahl MitarbeiterInnen <sup>1</sup> (zum 31.12.2022)	783
Länder/Regionen der Unternehmensaktivität	Deutschland, Tschechische Republik, Österreich, Frankreich, USA, Japan
Link zur Website	<a href="https://www.usu.com/de-de/">https://www.usu.com/de-de/</a>

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne unter [nachhaltigkeit@avesco.de](mailto:nachhaltigkeit@avesco.de)  
Datum der letzten Aktualisierung: 28.02.2024

<sup>1</sup> Im gesamten Dokument wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern eine gendergerechte Sprache angewandt. Sind Institutionen oder Unternehmen gemeint, wird lediglich das entsprechende grammatische Geschlecht verwendet.

## Was macht das Unternehmen zum Hidden Champion?

Die USU Software AG ist ein klassisches Beispiel eines Hidden Champions. Das mittelständische B2B Unternehmen aus dem schwäbischen Möglingen ist **ein familiengeführter Marktführer in der Nische für nachhaltige und effiziente Serviceprozesse im Bereich Software- und Servicelösungen für IT und Customer Service Management**. Mit dem Hauptgeschäftsfeld in einem Produktgeschäft, das Software Asset Management, IT Service Management und Digital Service Solutions umfasst, sowie einem Servicegeschäft, das auf Beratung und Strategieentwicklung ausgerichtet ist, bedient das Unternehmen weltweit etwa 1.200 Kunden. Die Digitalisierung von Service-Prozessen als Schwerpunkt hat sich, insbesondere während der Covid-Pandemie, als wirtschaftlicher Stabilitätsfaktor erwiesen, da Unternehmen zunehmend auf digitale Dienstleistungen zur Ressourceneinsparung angewiesen sind.

Typisch für einen nachhaltigen Hidden Champion hat auch die USU, Nachhaltigkeit in das Geschäftsmodell integriert. Dies manifestiert sich in verschiedenen Initiativen, wie dem Bestreben, bis 2024 klimaneutral zu werden, und einem Stromverbrauch, der bereits zu 72 % aus klimaneutralem Strom besteht. Dies unterstreicht das Ziel der USU Software AG, nachhaltige IT-Infrastrukturen zu fördern und Ressourcen zu schonen, wobei der Fokus auf die Optimierung von Produktionsprozessen und die Senkung des Energieverbrauchs gerichtet ist. Das Unternehmen agiert damit an der spannenden **Schnittstelle zwischen der digitalen Transformation und der Nachhaltigkeitswende**. Zudem zeigt USU soziale Verantwortung durch den fairen und respektvollen Umgang mit StakeholderInnen und die Förderung von Diversität und Gleichberechtigung im Betrieb.



## avesco Nachhaltigkeitsbewertung:

### Ökonomie

**Starke Finanz-, Vermögens- und Ertragslage:** Die USU Software AG verfügt über eine sehr starke Bilanz mit einer Bilanzsumme per Ende 2021 von 116 Mio. € und einer Eigenkapitalquote von 55,5%. Der Cashflow ist in den letzten zwei Jahren stark gestiegen. 2021 wurden 13,3 Mio. € operativer Cashflow erwirtschaftet, nach 17,7 Mio. € in 2020. Daraus kann das Unternehmen sämtliche Investitionen und Dividenden bezahlen.



**Gute Wettbewerbssituation:** Am Markt genießt USU eine sehr positive Reputation. Für eine 2021 erschienene IT-Software-Management-Marktstudie wurden zwanzig IT-Anbieter aus der DACH-Region anhand spezifischer Kriterien wie zum Beispiel Beliebtheit, Strategie, Umsetzung, Marktanteil und Wachstum bewertet. USU erzielte den ersten Platz und ist als Qualitäts- und Premiumanbieter etabliert.

**Wachsender Markt und steigende Nachfrage:** Die Nachfrage nach effizienten und individualisierten Softwarelösungen im Zeitalter der digitalen Transformation steigt kontinuierlich in allen Branchen. Von Kundenseite besteht großes Interesse an einer Effizienzsteigerung durch Software und IT, vor allem während Krisenzeiten.

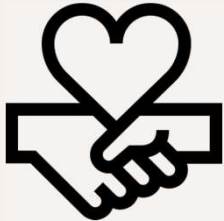
### Ökologie

**Wirkung innerhalb des Unternehmens:** Durch die Zentralisierung der IT-Infrastruktur und die Konzentration auf virtuelle Server sowie den Wechsel von konventionellen zu LED-Leuchtmitteln konnte der Stromverbrauch an den deutschen Standorten der USU Software AG von 2016 auf 2017 um 20,6 % reduziert werden. Darüber hinaus verfolgt die USU das Ziel, den Anteil an Strom aus erneuerbaren Quellen zu erhöhen. Ein bedeutender Teil der Stromverträge ist bereits auf Ökostrom umgestellt worden, wodurch der Anteil an klimaneutralem Strom inzwischen bei 72 % liegt.



**Produkte mit bedeutender ökologischer Wirkung:** Die Softwarelösungen von USU tragen maßgeblich zur Überwachung und Optimierung von Produktionsprozessen bei. Dies resultiert in einem signifikanten ökologischen Nutzen, insbesondere durch Softwareoptimierungen, die zu Stromeinsparungen in Produktionsbetrieben führen, Kundenerwartungen besser erfüllen und erhöhten Verbraucherschutz sicherstellen. Die Folge ist ein verminderter Energie- und Materialverbrauch, was zu einer substantiellen Ressourcenschonung beiträgt.

## Soziales



**Hohe Kundenzufriedenheit und Loyalität:** Eine Marktstudie des deutschen Analystenhauses Research in Action aus dem Jahr 2021, die 15 Softwareanbieter vergleicht, bescheinigt der USU Software AG den ersten Platz im Gesamtranking. Besonders hervorzuheben ist die Kundenzufriedenheit, bei der USU mit einem Weiterempfehlungsindex von 99 % führt. Dieser Erfolg gründet sich auf maßgeschneiderte Lösungen durch professionelle Beratung und vielseitige Leistungskomponenten. Zudem bietet USU einen hervorragenden und effizienten Service über verschiedene Kommunikationskanäle an.

**Ausgezeichneter Arbeitgeber in Deutschland:** Die USU Software AG investiert in das Wohlergehen des Personals. Dieses Engagement hat USU zu einer Position unter „Deutschlands besten Arbeitgebern“ verholfen, einer Auszeichnung des Great Place to Work Instituts Deutschland, die für das besondere Engagement bei der Förderung einer vertrauensvollen und unterstützenden Unternehmenskultur steht.

**Sozial wertvolle Lösungen:** Kunden der USU Software AG profitieren von mehr Transparenz, Agilität, Kostenersparnissen und reduzierten Risiken. Erreicht wird dies durch intelligentere Services, vereinfachte Workflows und verbesserte Kollaboration. Diese Aspekte tragen zu einem hohen sozialen Mehrwert der Lösungen von USU bei.

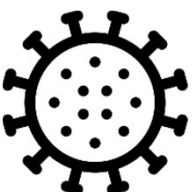
## Kritische Punkte & Risiken



### Soziales

**Herausforderung Fachkräftemangel:** Die USU Software AG benötigt qualifiziertes Personal, um Marktherausforderungen und Kundenbedürfnisse zu erfüllen. Die IT-Branche leidet jedoch unter einem Mangel an Fach- und Führungskräften. Der Verlust von Schlüsselpersonal sowie das Ausbleiben neuer Talente könnte USU erheblich beeinträchtigen.

### Krisen-Check



Die USU Software AG zeichnet sich durch ökologisch und sozial wertvolle Lösungen aus, was zu wirtschaftlicher Resilienz in Krisenzeiten führt. Ihre Produkte sind gefragt und das Unternehmen ist von Lieferkettenproblemen weitgehend unbeeinflusst, da es keine physische Produktion hat. Zudem ist USU nicht in Russland aktiv.