



Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen im Bereich der nachhaltigen Finanzdienstleistungen. Unter dem Motto „How money can make the world a better place“ entwickeln wir innovative und nachhaltige Anlageprodukte, die einen positiven ökologischen und sozialen Beitrag leisten.

Zum frühestmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

### **Kundenbetreuer\*in mit Bankerfahrung (w/m/d)**

Du übernimmst die operative Kundenbetreuung rund um die Verwaltung der Kundenvermögen und bist wichtige Schnittstelle zu den internen Abteilungen wie Analyse, Portfoliomanagement sowie Marketing & Vertrieb.

#### **Deine Aufgaben:**

- Du bietest unseren Kunden eine hervorragende Service-Erfahrung per Telefon und E-Mail rund um die Transaktionsabwicklung, das Liquiditätsmanagement und Reporting
- Du führst regelmäßig die regulatorisch notwendigen Prüfungen bei Neu- und Bestandskunden durch
- Du koordinierst und beantwortest Anfragen von Banken, Steuerberatern und Asset Managern
- Sicherstellung der Datenpflege und Auswertung der Kundenvermögen
- Weiterentwicklung der Vermögensmanagement-Software mit der die Vermögenswerte der Key-Accounts und Fonds abgebildet und kontrolliert werden

#### **Dein Profil:**

- Du bist Bank- bzw. Versicherungskaufmann (w/m/d) mit Zusatzqualifikation (Bankfachwirt\*in o.ä.) oder hast ein wirtschaftswissenschaftliches Studium abgeschlossen
- Idealerweise hast Du bereits erste Berufserfahrung im Kundenservicebereich und im Finanzdienstleistungssektor
- Du bist kommunikationsstark und greifst auch gern zum Hörer
- Strukturierte, zuverlässige und detail-orientierte Arbeitsweise zeichnen Dich aus
- Du behältst in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und priorisierst Deine Tasks
- Du bist bereit, schnell zu lernen und bleibst im Lead, um die Dinge voranzubringen
- Sehr gute Excel-Kenntnisse, Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und gute Englischkenntnisse runden dein Profil ab

#### **Unser Angebot:**

- Anspruchsvolle Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum und Nachhaltigkeitsfokus
- Gleitzeitregelung und Home-Office-Möglichkeit und ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Berufliche Weiterbildung wird unterstützt
- Zentral gelegene und attraktive Büroräume in Berlin Mitte
- Familiäre Arbeitsatmosphäre und regelmäßige Teamevents
- Obst, Kaffee, Tee und Essensgutscheine

**Dein Interesse ist geweckt?** Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Onlinebewerbung unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung. Bitte richte Deine Bewerbung mit dem Betreff „Kundenbetreuer“ an [karriere@avesco.de](mailto:karriere@avesco.de).